

## **Regulamin świadczenia usługi „Agitia„ z dnia 15.06.2013**

### **Wstęp**

Przez akceptację niniejszego Regulaminu, Użytkownik potwierdza zapoznanie się z jego treścią i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

Użytym w niniejszym dokumencie pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

„**Regulamin**”- niniejszy dokument, określający prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy wynikające z umowy o świadczenie usługi Agitia, zawartej w drodze akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu;

„**Usługodawca**”/ „**Fartoy**”- usługodawca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204), tj. Michał Staszkiwicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Fartoy” Michał Staszkiwicz w Bytowie (77-100), ul. Słoneczna 4, numer NIP: 8421630843, REGON: 220713540;

„**Użytkownik**”- osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła z Fartoy umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną poprzez akceptację Regulaminu;

„**Usługa**”- aplikacja oferowana przez Fartoy w trybie SaaS („Software-as-a-Service”), na rzecz Użytkownika na warunkach określonych w Regulaminie oraz obsługa klienta zapewniona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

„**Konto**”- indywidualne konto założone przez Użytkownika na serwerze Fartoy przy użyciu Danych Logowania, dające mu możliwość zarządzania procesem korzystania z Usługi i administrowania dostępem do niej;

„**Dane Logowania**”- unikalna nazwa użytkownika i hasło oraz unikalny adres internetowy Usługi, które dają Użytkownikowi możliwość dostępu do Usługi, otrzymane przez Użytkownika od Usługodawcy po zaksięgowaniu wpłaty za Usługę. Dane Logowania mogą zostać zmienione przez Użytkownika po zalogowaniu się do Konta.

### **I. Opis Usługi**

Usługa Agitia stanowi narzędzie służące Użytkownikowi do zarządzania i administrowania procesem rekrutacyjnym w przedsiębiorstwie Użytkownika. Szczegółowy opis funkcjonalności Usługi znajduje się na stronie <http://agitia.pl>.

Użytkownik może otrzymać dostęp do Usługi po wypełnieniu formularza zamówienia dostępnego na stronie <http://agitia.pl/zamowienie/> i po zaksięgowaniu przez Usługodawcę opłaty za Usługę. Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi poprzez przekazanie mu przez Usługodawcę Danych Logowania.

W ramach Konta, Użytkownik ma prawo do tworzenia subkont dla osób przez niego upoważnionych, zgodnie z brzmieniem i celem sekcji IV niniejszego Regulaminu.

Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi w ramach oddzielnej subdomeny, niezależnej od subdomeny i Kont innych Użytkowników.

Wersja „PREMIUM” Usługi umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usługi również w ramach świadczonych przez Użytkownika usług rekrutacyjnych na rzecz osób trzecich. Szczegółowy opis funkcjonalności Usługi w wersji „PREMIUM” znajduje się na stronie <http://agitia.pl>.

Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi w wersji „DEMO” po wypełnieniu formularza zamówienia dostępnego na stronie <http://agitia.pl/zamowienie/?licence=demo>. Wersja „DEMO” Usługi jest bezpłatna i służy wyłącznie przedstawieniu Użytkownikowi funkcjonalności Usługi. Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi poprzez przekazanie mu przez Usługodawcę Danych Logowania.

Wersja „DEMO” Usługi udostępniana jest Użytkownikowi na czas określony 14 dni od dnia założenia Konta. Po upływie wskazanego terminu, dostęp do Usługi jest blokowany, Dane Logowania stają się nieaktywne, a wszelkie dane importowane przez Użytkownika zostają usunięte w ciągu 7 dni od upływu terminu aktywności wersji „DEMO”, chyba że Użytkownik wykupi dostęp do Usługi w wersji „BASIC” lub „PREMIUM”.

## II. **Wymagania techniczne**

Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi po zalogowaniu się do Konta za pomocą Danych Logowania.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa utrzymywana jest na serwerze Fartoy, i że do korzystania z niej niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika stałego dostępu do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne znajdują się na stronie: <http://agitia.pl/oprogramowanie-do-rekrutacji-pracownikow-agitia/wymagania-techniczne-dla-oprogramowania-hr/>

Usługodawca oświadcza, że dokłada wszelkich starań aby Usługa działała poprawnie, uruchomiona na najnowszych wersjach przeglądarek Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Safari i Opera. W celu uniknięcia ewentualnych zakłóceń działania Usługi, przeglądarka internetowa, z której korzysta Użytkownik, powinna mieć włączoną funkcję obsługi plików „cookies”.

Usługodawca oświadcza, że w ramach Usługi dokonuje archiwizacji danych znajdujących się w Koncie Użytkownika i przez niego zaimportowanych, nie częściej niż raz na dobę.

## III. **Zakazane praktyki**

Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usługi w sposób lub w celu sprzecznym z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności Użytkownik nie ma prawa do prowadzenia procesów rekrutacyjnych z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych. Użytkownik nie ma prawa do przetwarzania danych, których przetwarzanie nie jest dopuszczalne na mocy przepisów prawa lub na przetwarzanie których nie uzyskał zgody w sposób prawem wymagany.

Użytkownik nie ma prawa wprowadzać do Usługi treści bezprawnych, w żaden sposób ich rozpowszechniać, zwielokrotniać ani przetwarzać.

Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od wszelkich działań, które mogą spowodować nieproporcjonalne obciążenie Usługi oraz od wszelkich prób, pośrednich lub bezpośrednich, ingerencji w kod źródłowy Usługi.

#### IV. **Obowiązki Użytkownika**

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, z poszanowaniem przepisów prawa i dobrych obyczajów.

Użytkownik nie ma prawa do umożliwienia korzystania z Usługi osobom trzecim bez wiedzy i zgody Usługodawcy, z pominięciem przypadku, gdy Użytkownik udostępnia możliwość korzystania z Usługi osobom u niego zatrudnionym lub współpracującym z nim na podstawie innego stosunku prawnego, o ile osoby te korzystają z Usługi wyłącznie w ramach działalności gospodarczej Użytkownika, na jego zlecenie i na jego rzecz.

Użytkownik zobowiązany jest do terminowych płatności za korzystanie z Usługi.

Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania wszystkich osób, którym przekazuje on dostęp do Usługi o treści niniejszego Regulaminu oraz ponosi on pełną odpowiedzialność za wszelką szkodę bezpośrednią i pośrednią, spowodowaną niewłaściwym lub niezgodnym z prawem wykorzystaniem Usługi przez osoby trzecie, którym udostępnił, celowo lub poprzez niezachowanie należytej staranności, Dane Logowania.

#### V. **Płatność**

Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Usługę na czas określony odpowiadający długości okresu rozliczeniowego, za który Użytkownik dokonał opłaty.

Wysokość wynagrodzenia za Usługę określa Cennik obowiązujący w dniu akceptacji przez Użytkownika niniejszego Regulaminu. Zmiana opcji Usługi (np. z wersji DEMO lub BASIC na PREMIUM) następuje zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zmiany opcji Usługi.

Płatność za korzystanie z Usługi następuje z góry, na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury VAT, w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury przez Usługodawcę.

Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres email podany w formularzu zamówienia przy rejestracji.

Okres rozliczeniowy wynosi miesiąc kalendarzowy.

#### VI. **Reklamacje i obsługa klienta**

Usługodawca zapewnia Użytkownikowi obsługę klienta za pośrednictwem [formularza kontaktowego](#) dostępnego na stronie Usługodawcy.

Wszelkie uwagi co do jakości świadczonej Usługi, problemy z jej funkcjonowaniem oraz reklamacje Użytkownik może również kierować na adres email [reklamacje@fartoy.pl](mailto:reklamacje@fartoy.pl) .

Usługodawca zastrzega sobie termin na odpowiedź do 5 dni roboczych. W razie krytycznego błędu w funkcjonowaniu Usługi, Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby usunięcie błędu nastąpiło w ciągu 3 dni roboczych.

## VII. **Ograniczenie odpowiedzialności**

Usługodawca nie gwarantuje, że korzystanie z Usługi pozbawione będzie występowania błędów lub zakłóceń. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, za przydatność Usługi do zamierzonego przez Użytkownika użytku ani nie gwarantuje, że Usługa spełni wymagania Użytkownika.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie wynikłe z korzystania z Usługi lub z niemożności korzystania z Usługi przez Użytkownika lub osobę trzecią. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody bezpośrednie wynikające z niewłaściwego wykonania umowy o świadczenie Usługi i odpowiedzialność ta ograniczona jest wyłącznie do kwoty netto wynagrodzenia zapłaconego przez Użytkownika za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło zdarzenie powodujące powstanie odpowiedzialności Usługodawcy. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na kwotowe ograniczenie odpowiedzialności.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody (w tym utratę danych przez Użytkownika) wywołane siłą wyższą, ingerencją Użytkownika lub osób trzecich, w szczególności w związku z korzystaniem z Konta przez osoby trzecie posługujące się Danymi Logowania Użytkownika, uzyskanymi od Użytkownika lub w innych okolicznościach niezależnych od Usługodawcy, wadliwym działaniem czynników zewnętrznych oraz innych systemów niezależnych od Usługodawcy, nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu, błędnymi lub niezgodnymi z prawdą danymi Użytkownika podanymi na formularzu zamówienia, niewłaściwym korzystaniem z Usługi przez Użytkownika lub osobę przez niego upoważnioną.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikłe w związku z wykorzystaniem Usługi.

Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zachowanie wymagań sprzętowych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Usługi.

Niedostępność Usługi przez okres krótszy niż 48 godzin w ciągu okresu rozliczeniowego, wynikająca z konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych, awarii lub z innych ważnych przyczyn technicznych nie stanowi naruszenia Regulaminu przez Usługodawcę i nie uprawnia Użytkownika do żądania zmniejszenia wynagrodzenia za Usługę za dany okres rozliczeniowy.

## VIII. **Zamknięcie konta**

Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Konta Użytkownika oraz do usunięcia wszystkich danych importowanych przez Użytkownika do jego Konta, w sytuacji:

- naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
- braku zaksięgowanej płatności za Usługę w ciągu 7 dni od upływu terminu wskazanego zgodnie z brzmieniem sekcji VI. Płatność,
- korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.

Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi w każdym czasie. W celu rezygnacji z Usługi, powinien on wysłać oświadczenie w tym przedmiocie listem

poleconym na adres Usługodawcy. Użytkownik nie jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych przez niego płatności, tak w całości, jak części, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Rezygnacja przez Użytkownika z Usługi ma skutek na ostatni dzień okresu rozliczeniowego, za który uiszczona została opłata.

#### **IX. Postanowienia końcowe**

Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowych drogą elektroniczną.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. O każdej zmianie regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkownika z 10-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany przy rejestracji.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory wynikłe między Usługodawcą a Użytkownikiem zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Fartoy.

Aktualna wersja Regulaminu znajduje się na stronie: <http://agitia.pl/do-pobrania/>

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15 czerwca 2013 r.